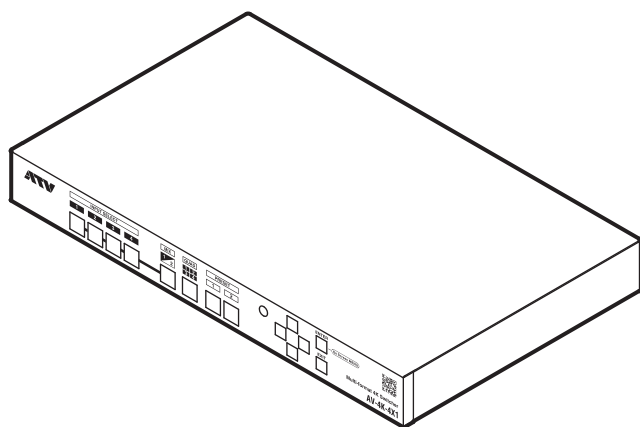




マルチフォーマット4Kスイッチャー AV-4K-4X1 ユーザーマニュアル



はじめに	1
機能と仕様	2
各部の名称とはたらき	3
外部機器の接続	4
映像と音声の設定	5
サポートについて	6

本書をよくお読みいただき、内容を十分に理解した上で使用してください。
特に「安全上のご注意」は必ず読んで正しくお使いください。
本書は、お使いになる方がいつでも見られるところに保管してください。



安全上のご注意

安全にお使いいただくために 必ずお守りください








この「安全上のご注意」は、本機を正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために守っていただきたい事項を示しています。

ご使用前によく読んで大切に保管してください。







次の表示と図記号の意味をよく理解してから本文をお読みください。

 警告	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。


図記号の意味

	注意	注意(しなければならないこと)を示すもので、具体的な注意内容は近くに文章や絵で示します。
	禁止	禁止(してはいけないこと)を示すもので、具体的な注意内容は近くに文章や絵で示します。
	強制	強制(必ずすること)を示すもので、具体的な注意内容は近くに文章や絵で示します。
	風呂場・シャワー室での使用禁止	製品を風呂場やシャワー室で使用することで火災・感電などの損害が起こる可能性を示すもので、図の中に具体的な禁止内容が描かれています。
	接触禁止	接触すると感電などの傷害が起こる可能性を示すもので、図の中に具体的な禁止内容が描かれています。
	分解禁止	製品を分解することで感電などの傷害が起こる可能性を示すもので、図の中に具体的な禁止内容が描かれています。
	アダプタ、ケーブルを抜く	使用者にACアダプタをコンセントから抜くように指示するもので、図の中に具体的な指示内容が描かれています。







⚠ 警告

	<p>■ 次のような場合はすぐに電源プラグをコンセントから抜く。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 煙が出ている、変なにおいや音がする場合 異常状態のまま使用すると、火災・感電の原因となります。煙などが出なくなるのを確認して、お問合せ先に修理をご依頼ください。お客様による修理は危険ですから絶対におやめください。 ・ 機器の内部に水などが入った場合 ただちにお問合せ先にご連絡ください。そのまま使用すると火災・感電の原因となります。 ・ 異物が機器の内部に入った場合 ただちにお問合せ先にご連絡ください。そのまま使用すると火災・感電の原因となります。(特にお子様のいる環境ではご注意ください。) ・ 機器、ACアダプタ、電源コード、電源プラグに異常、故障、破損が発生した場合 お問合せ先に修理をご依頼ください。そのまま使用すると火災・感電の原因となります。
	<p>■ 本機を分解・改造しない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 火災・感電の原因となります。
	<p>■ ACアダプタは必ず付属品を使用する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 火災・感電の原因となります。 <p>■ お使いの地域に適合したプラグの電源コードを使用する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 火災・感電の原因となります。
	<p>■ 電源プラグ・ACアダプタの上に重いものを乗せたり、電源コードを本機の下敷きしない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 電源コードが傷ついて、火災・感電の原因となります。(電源コードの上を敷物などで覆うことにより、それに気づかず、重い物を乗せてしまうことがあります。) <p>■ 電源プラグ・ACアダプタを傷つけたり、加工したり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、加熱したりしない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 電源コードが破損して火災・感電の原因となります。 <p>■ タコ足配線をしない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 火災の原因となります。
	<p>■ 次の場所で設置・使用しない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 火災・感電・故障・変色・変形の原因となることがあります。 <ul style="list-style-type: none"> ・ 温度が極端に高い場所(直射日光の当たる場所、暖房機器の近く、発熱する機器の上など) ・ 水気の近く(風呂場、洗面台、濡れた床など)や湿度の高い場所 ・ 湯気や油煙が当たる場所 ・ 塩害の恐れがある場所 ・ 雨に濡れる場所 ・ ほこりや砂ぼこりの多い場所 ・ 振動や揺れの多い場所 ・ 不安定な場所(ぐらついた台の上や傾いた所など)
	<p>■ 本機に水や異物を入れたり、液体の入った容器を置かない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 火災・感電の原因となります。

⚠ 警告

	<p>■ 強い衝撃を与えない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・機器本体が破損、変形し、内部でショート状態となり、液漏れ、発熱、発煙、破裂、発火の原因となります。
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

⚠ 注意

	<p>■ 本機を長時間、使用しないときは、必ず電源プラグ・ACアダプタをコンセントから抜く。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・火災の原因となることがあります。
	<p>■ 電源プラグ・ACアダプタはコンセントに根元まで確実に差し込む。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・差し込みが不完全ですと発熱したり、ほこりが付着して火災の原因となります。 <p>■ ケーブル類は正しく配置する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・足にひっかかり本機の落下や転倒などによりけがの原因となることがあります。
	<p>■ 電源プラグ・ACアダプタを抜くときは、電源コードを引っ張らない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・電源コードが傷つき、火災・感電の原因となります。必ず、電源プラグ・ACアダプタを本体を持って抜いてください。 <p>■ 電源プラグ・ACアダプタの電源コードを熱器具に近づけない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・電源コードの被ふくが溶けて、火災、感電の原因となることがあります。 <p>■ ぬれた手で電源プラグ・ACアダプタを抜き差ししない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・感電の原因となることがあります。 <p>■ 電源プラグ・ACアダプタを根元まで差し込んでもゆるみがあるコンセントに接続しない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・発熱して火災の原因となることがあります。販売店や電気工事店にコンセントの交換を依頼してください。
	<p>■ 移動させる場合は、必ずすべての接続を外す。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・外部のケーブルを接続したまま移動すると、ケーブルが傷つき、火災・感電の原因となることがあります。
	<p>■ 本機に乗ったり、重い物を乗せない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特に、小さなお子様のいる環境での使用は注意してください。倒れたり、こわれたりしてけがの原因となることがあります。
	<p>■ やけどしないように注意する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本体は高温になりますので、やけどしないように注意してください。

使用上のご注意

■ 電源について

- ・本機を、インバーター制御の製品やモーターを使った電気製品(冷蔵庫、洗濯機、電子レンジ、エアコンなど)と同じコンセントに接続しないでください。電気製品の使用状況によっては、電源ノイズによって本機が誤動作したりノイズが発生したりすることがあります。電源コンセントを分けることが難しい場合は、電源ノイズ・フィルターを取り付けてください。
- ・ACアダプタは長時間使用すると多少発熱しますが、故障ではありません。
- ・接続するときは、誤動作や故障を防ぐため、必ずすべての機器の電源を切ってください。

■ 設置について

- ・本機の近くにパワー・アンプなどの大型トランスを持つ機器があると、ハム(うなり)を誘導することがあります。この場合は、本機との間隔や方向を変えてください。
- ・本機をテレビやラジオの近くで動作させると、テレビ画面が乱れたりラジオからノイズが出たりすることがあります。この場合は、本機を遠ざけて使用してください。
- ・本機の近くで携帯電話などの無線機器を使用すると、着信時や発信時、通話時に本機からノイズが出たり映像が途切れたりすることがあります。この場合は、無線機器を本機から遠ざけるか、電源を切ってください。
- ・極端に温湿度の違う場所に移動すると、内部に水滴がつく(結露する)ことがあります。そのまま使用すると故障の原因になります。数時間放置して、結露がなくなってから使用してください。

■ お手入れについて

- ・通常のお手入れは、柔らかい布で乾拭きするか、固く絞った布で汚れを拭き取ってください。汚れが激しいときは、中性洗剤を含んだ布で汚れを拭き取ってから、柔らかい布で乾拭きしてください。
- ・変色や変形の原因となる、ベンジン、シンナー、アルコール類は使用しないでください。

■ 修理について

- ・お客様が本機またはACアダプタを分解・改造された場合、以後の性能について保証できません。また、修理をお断りする場合もあります。
- ・修理に出される場合、記憶内容が失われることがあります。記憶内容はバックアップを保存してください。失われた記憶内容の修復・補償は対応できません。ご了承ください。
- ・当社では、本機の補修用性能部品(製品の機能を維持するために必要な部品)を、製造打切後6年間保有しています。この部品保有期間を修理可能の期間とさせていただきます。なお、保有期間を過ぎたあとも、故障箇所によっては修理可能の場合がありますので、お問合せ先にご相談ください。

■ その他の注意について

- ・記憶内容は、機器の故障や誤った操作などによって失われることがあります。記憶内容はバックアップを保存してください。失われた記憶内容の修復・補償は対応できません。ご了承ください。
- ・故障の原因になりますので、入出力端子に過度の力を加えないでください。
- ・周囲に迷惑がかからないように、音量に十分注意してください。
- ・輸送や引っ越しするときは、本機が入っていた箱と緩衝材、または同等品で梱包してください。
- ・本機が入っていた梱包箱や緩衝材を廃棄するときは、各地域のゴミの分別基準に従ってください。
- ・本機で健康を害する恐れのある映像を制作しないでください。極めて速いスピードで映像切り替えを行うと、体調や体質によっては、頭痛や吐き気、発作などを引き起こす恐れがあります。本機で制作された映像について、当社は一切責任を負いません。

■ 知的財産権について

- ・文中記載の会社名及び製品名は、各社の商標または登録商標です。
- ・第三者の著作権を侵害する恐れのある用途に、本機を使用しないでください。お客様が本機を用いて他者の著作権を侵害しても、当社は一切責任を負いません。

目次

1	はじめに -----	7
	概要-----	7
	同梱品の確認-----	7
2	機能と仕様 -----	8
	製品仕様-----	8
	接続仕様-----	9
	USB3.0ケーブル仕様-----	10
3	各部の名称とはたらき -----	11
	外観-----	11
	フロントパネルの名称とはたらき-----	12
	リアパネルの名称とはたらき-----	13
	IRリモコンの名称とはたらき-----	14
4	外部機器の接続 -----	15
	接続図-----	15
5	映像と音声の設定 -----	16
	ネットワークリモート-----	16
	リモートコントロールソフト-----	17
6	サポートについて -----	22

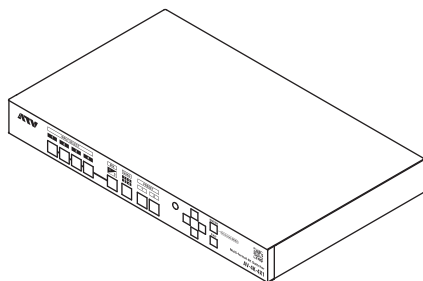
1 はじめに

概要

- ・AV-4K-4X1は、最大解像度4K/60P(3840x2160/60p)に対応した、4ch入力のリームレス・スイッチャーです。
- ・入力はマルチフォーマット対応で、PC系の解像度やSD信号なども入力できます。
- ・フル画面表示では、ディゾルブ(クロスフェード)やワイプ、フェードイン・アウトによる入力切り替えが可能です。
- ・出力画面上に4つの入力画面を自由にレイアウト可能で、4chのマルチビューなどにもお使い頂けます。
- ・入出力はHDMI2.0(18Gbps)、HDCP2.2/1.4に対応し、内部信号処理は10bit 4:4:4のため、高精細な処理が可能です。
- ・USB3.0/2.0端子を搭載し、1080pへダウンコンバートされた出力映像と音声をUVC/UACとして出力可能です。OS標準のドライバーで認識可能なので、ネット配信やテレビ会議、PCでの収録などに利用できます。

同梱品の確認

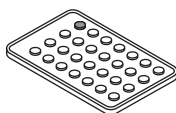
本製品のパッケージ内容です。
お買い上げのパッケージに下記のものが同梱されていない場合は、販売店までご連絡ください。



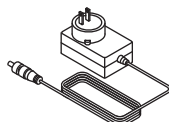
AV-4K-4X1



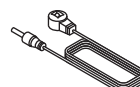
ユーザーマニュアル(本書)



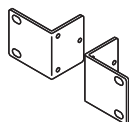
IRリモコン



ACアダプタ



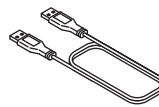
IR受光ケーブル



ラックマウント用ブラケット×2



取付ネジ×6



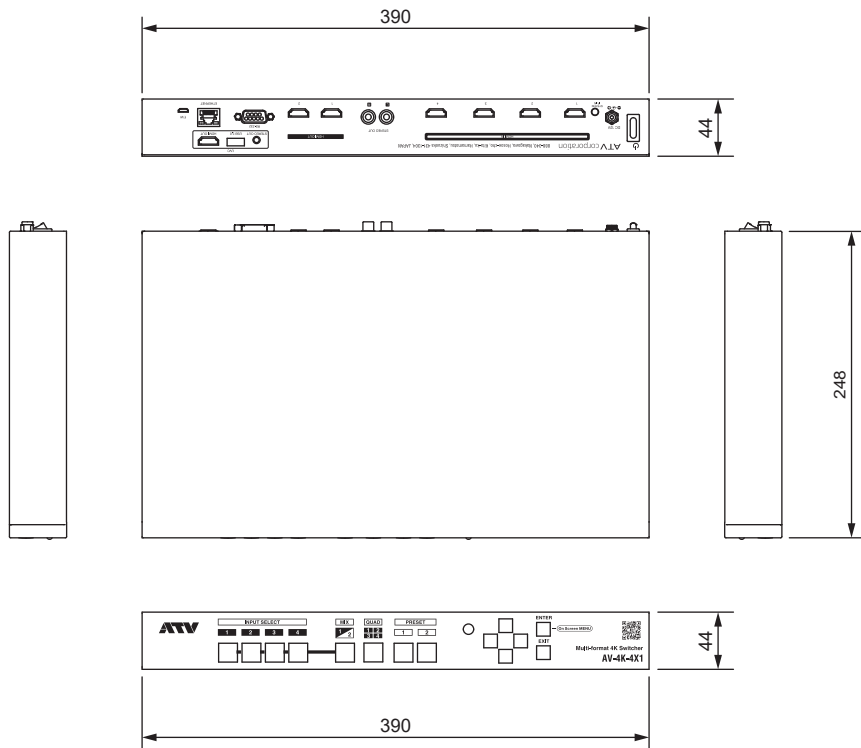
USB3.0ケーブル

2 機能と仕様



製品の仕様および外観は改良のため予告なく変更することがあります。

製品仕様



項目	内容
外形寸法[mm]	幅390×奥行248×高さ44
質量	2.2kg (ACアダプタを除く)
動作温度	+0～+40℃
同梱品	ACアダプタ ユーザーマニュアル IRリモコン (28キー) IR受光ケーブル ラックマウント用ブラケット 取付ネジ×6 USB3.0ケーブル (Type A to Type A)

接続仕様

入力端子

	項目	内容
HDMI IN	端子	HDMI Type A コネクタ×4
	規格	HDMI2.0 (18Gbps), HDCP2.2/1.4
	映像フォーマット	最大 3840x2160/60Hz
	カラーサンプリング	12bit YCC4:2:2, 8bit YCC/RGB4:4:4, 8bit YCC4:2:0
	音声フォーマット	リニアPCM, 16 ~ 24bit, 32 ~ 96kHz, 2ch
SYSTEM IR IN	端子	3.5mm ミニフーンジャック×1

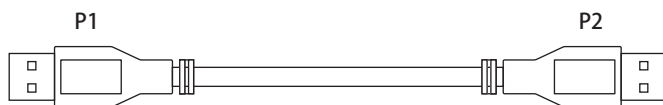
出力端子

	項目	内容	
HDMI OUT	端子	HDMI Type A コネクタ×3	
	規格	HDMI2.0(18Gbps), HDCP2.2/1.4	
	映像フォーマット	3840x2160	60p/59.94p/50p
		1920x1080	60p/59.94p/50p
		1280x720	60p/59.94p/50p
		720x480	59.94p
		720x576	50p
カラーサンプリング	12bit YCC4:2:2, 8bit YCC/RGB4:4:4, 8bit YCC4:2:0		
音声フォーマット	リニアPCM, 16 ~ 24bit, 32 ~ 96kHz, 2ch		
STEREO OUT	端子	ステレオRCAピン ×1ペア	
	最大出力レベル	+2dBV	
	出力負荷インピーダンス	5kΩ以上	
STEREO OUT	端子	TRS ミニステレオジャック ×1	
	最大出力レベル	+2dBV	
	出力負荷インピーダンス	10kΩ以上	

その他端子

	項目	内容
USB	端子	USB Type A コネクタ
	規格	USB 3.0/2.0 Super Speed (SS)/High Speed (HS)
	映像フォーマット	YUY2 (USB3.0)/MJPEG (USB2.0)
	音声フォーマット	リニアPCM, 16bit, 32 ~ 96kHz, 2ch
F/W	端子	マイクロUSB Type B コネクタ
	規格	USB 2.0 Full Speed (FS)
RS-232	端子	D-SUB 9ピン メス
	ボーレート	115,200bps
LAN	端子	RJ45
	規格	10/100Base-T
	プロトコル	TELNET(リモート), HTTP(リモート)
DC IN	端子	スクリューロック付きDCジャック
	入力電圧	12V
	消費電力	22W

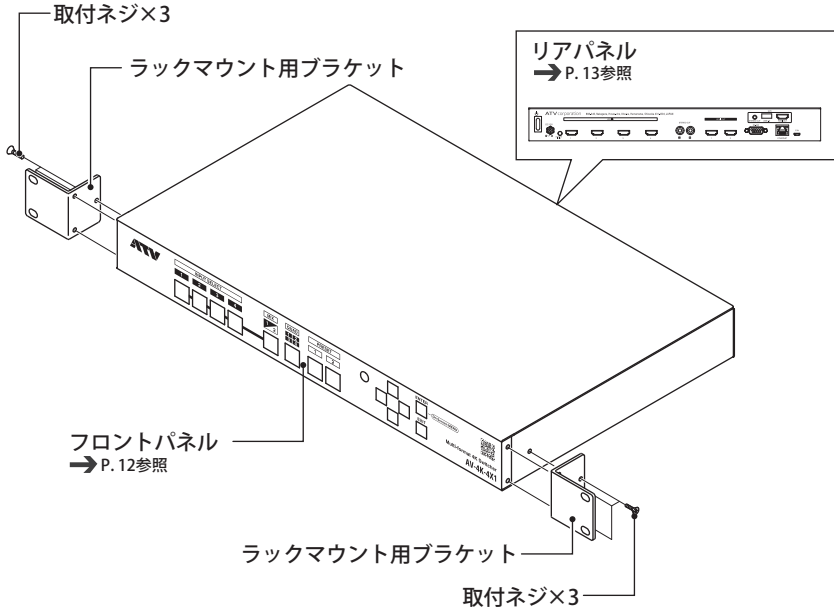
USB3.0ケーブル仕様



	P1		P2
VBUS	1	↔	1
D-	2	↔	2
D+	3	↔	3
GND	4	↔	4
SSRX-	5	↔	5
SSRX+	6	↔	6
GND	7	↔	7
SSTX-	8	↔	8
SSRX+	9	↔	9
Shield	SHELL	↔	SHELL

3 各部の名称とはたらき

外観



フロントパネルの名称とはたらき

PRESET1~2ボタン

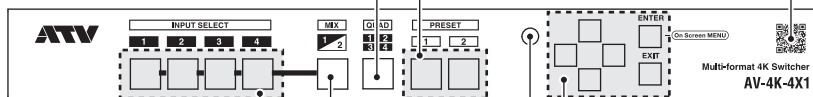
カスタムプリセット1~2を呼び出します
適用時に黄点灯します
カスタムプリセット3~8を呼び出すときは、
IRリモコンかリモートコントロールソフトを
使用してください

QRコード

スマートフォンなどで読み込
むと、製品サポートページへ
アクセスします
本製品のマニュアルやリモート
ソフトウェア、最新のファーム
ウェアなどがダウンロードできます

QUADボタン

QUADモード(4画面マルチ動作)に
切り替えます
QUADモード時に黄点灯します



INPUT SELECT1~4ボタン

MIXモード(フル画面動作)時に
INPUT1~4を切り替えます
(INPUT SELECTボタンの状態)
緑点灯: 入力信号あり
赤点灯: 入力信号を出力中
(MIXモード時のみ)

OSDボタン

オンスクリーンメニューを操作し
ます

MIXボタン

MIXモード(フル画面動作)に切り替えます
MIXモード時に黄点灯します

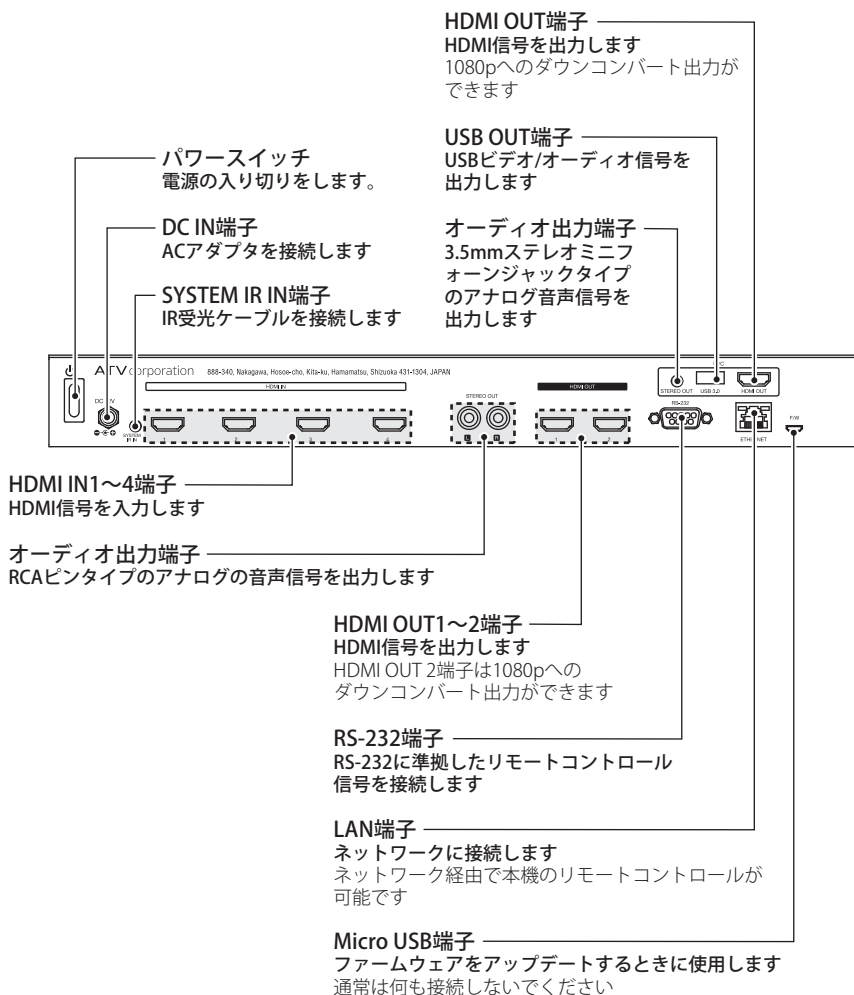
IR受光部

IRリモコンの操作を受信します
前に障害物を置かないでください

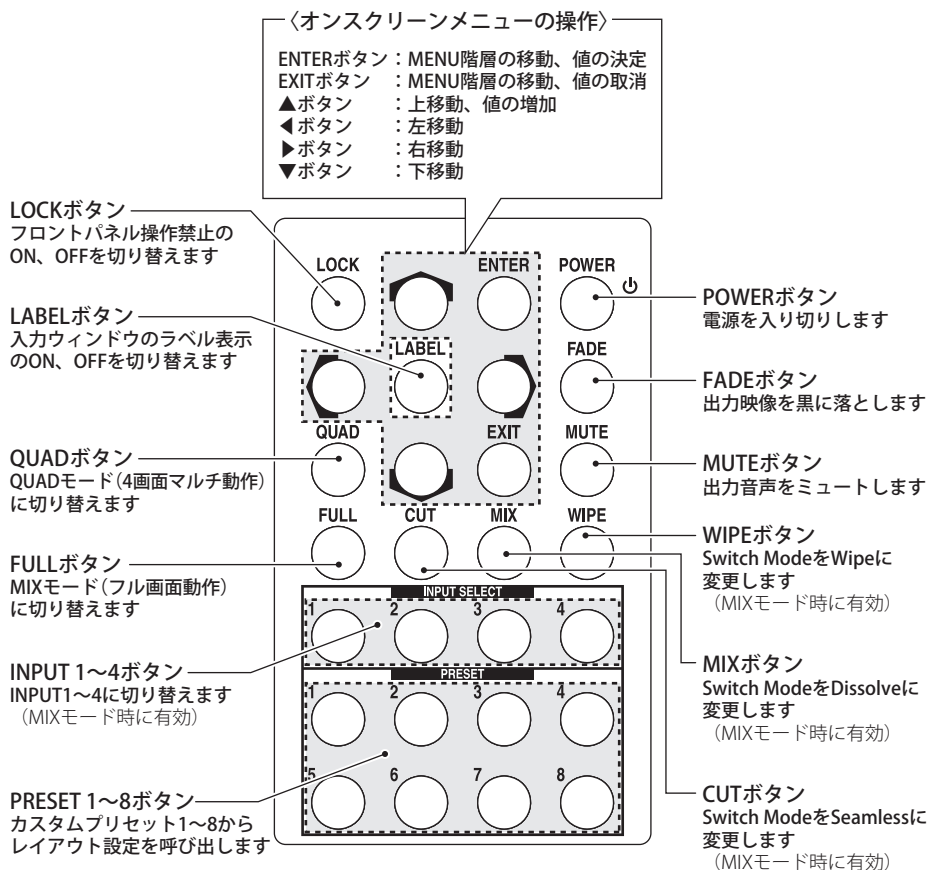
リアパネルの名称とはたらき



各種設定にはリモートコントロールソフトAV-LAN-RSが必要です。
ATV株式会社 Webサイトから無償でダウンロードできます。→ P.22「サポートについて」参照

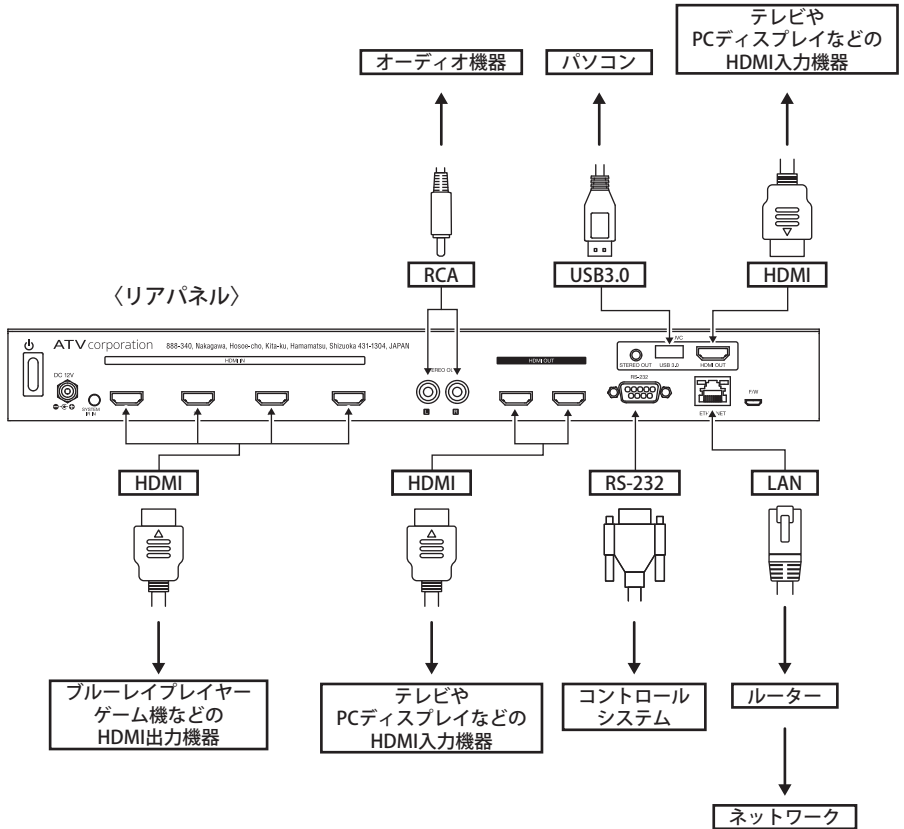


IRリモコンの名称とはたらき



4 外部機器の接続

接続図



5 映像と音声の設定

ネットワークリモート

動作環境

	推奨環境
ブラウザ	Google Chrome Version 75.0 以上

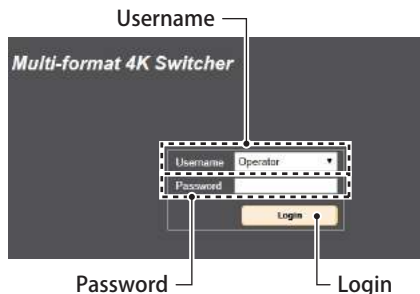
ログイン

- 1 本機と同じネットワーク内のPCでブラウザを実行します。
- 2 ブラウザで本機のIPアドレス(出荷時設定 : <http://192.168.1.46>)に接続します。
ログイン画面が表示されます。
- 3 UsernameでOperatorかAdministratorのどちらかを選択します。
※Usernameによって、操作できる内容が異なります。
- 4 Passwordを入力します。

〈出荷時設定〉

Username	Password
Operator	operator
Administrator	admin

- 5 Loginを押します。



リモートコントロールソフト

動作環境

	必要環境
OS	Windows 7/8.1/10 (32bit/64bit)
ボーレート	115,200bps (RS232を使用の場合)
ハードディスク空き容量	10MB以上
メモリ	256MB以上

インストール

- 1 当社WebサイトよりUSBリモートソフトをダウンロードします。
<http://www.atvcorporation.com/products/videos/av-4k-4x1/support.html>
- 2 ダウンロードしたzipファイルを展開します。
 展開したファイルは任意のディレクトリに配置してください。
- 3 AV-LAN-RS.exe を実行します。
 ソフトウェア制御設定が開きます。
 ※Windows7の場合は管理者権限で実行してください。
 ※お使いのWindowsの設定により、拡張子(.exe)が表示されない場合があります。
- 4 PCとAV-4K-4X1を接続します。
 RS232接続またはLAN接続が可能です。
 LAN接続の場合はPCとAV-4K-4X1を同じネットワークに接続してください。
- 5 ソフトウェア制御設定をします。

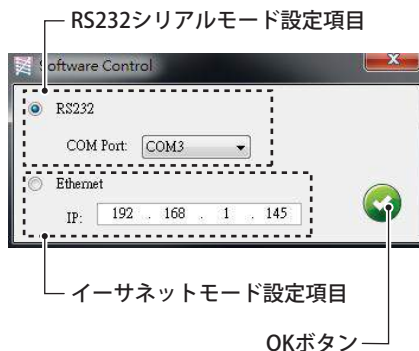
〈RS232接続の場合 (RS232シリアルモード)〉

RS232をチェックして、AV-4K-4X1を接続したCOMポートを選択して、OKボタンを押します。

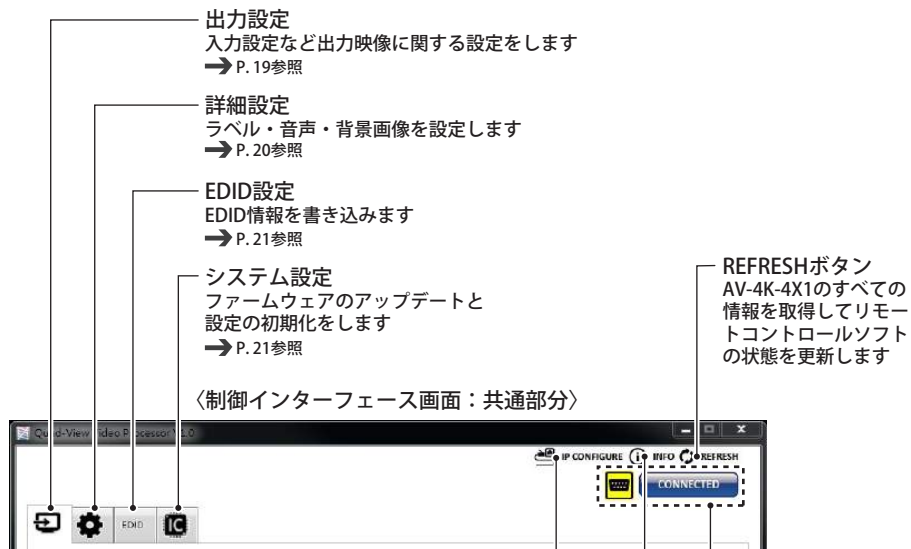
〈LAN接続の場合 (イーサネットモード)〉

Ethernetをチェックして、AV-4K-4X1のIPアドレスを入力して、OKボタンを押します。

ソフトウェア制御設定が完了すると制御インターフェース画面が開きます。



制御インターフェース



IP CONFIGUREボタン
ネットワークの設定画面を表示します
各項目を設定後、**Apply** ボタンを押すと設定を変更します



INFOボタン
リモートコントロールソフトのバージョンとファームウェアのバージョンを表示します



接続ステータス
接続情報とステータスを表示します
※接続情報のアイコンを押すと接続方法が変更されます

接続情報

- : RS232シリアルモード
- : イーサネットモード

ステータス

- : AV-4K-4X1と接続されています
- : AV-4K-4X1と接続されていません

出力設定

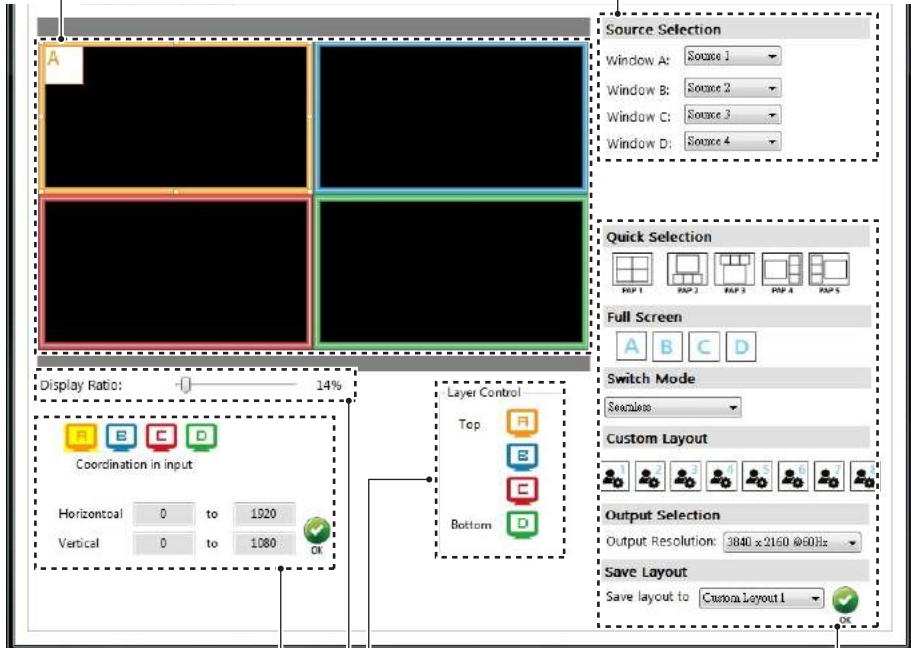
ディスプレイパネル

レイアウトを設定します
 白い点をドラッグアンドドロップすることで
 入力ウィンドウA~Dのサイズと配置を変更可能です
 オレンジ：Window A ブルー：Window B
 レッド：Window C グリーン：Window D

Source Selection

入力ウィンドウA~Dに対して
 Source1~4 (INPUT1~4) の映像
 入力を割り当てます

〈制御インターフェース画面：出力設定〉



Coordination in input

アイコンで選択した入力ウィンドウの
 座標を表示します
 座標の変更も可能です
 Horizontal：横軸
 Vertical：縦軸

Display Ratio

ディスプレイパネルを拡大・縮小します
 詳細な設定をしたい場合などに、部分的
 に拡大できます

Layer Control

入力ウィンドウの重ね順を変更します
 アイコンのドラッグアンドドロップで
 変更できます

Quick Selection

定形のレイアウト(5種)から選択できます

Full Screen

入力を選択します(MIXモードに切り替わります)

Switch Mode

MIXモード時のトランジションを選択します

Custom Layout

プリセット1~8を呼び出します

Output Selection

出力の解像度とフレームレートを選択します

Save Layout

現在のレイアウトをプリセット1~8として保存します

詳細設定

Sound

出力する音声を選択します

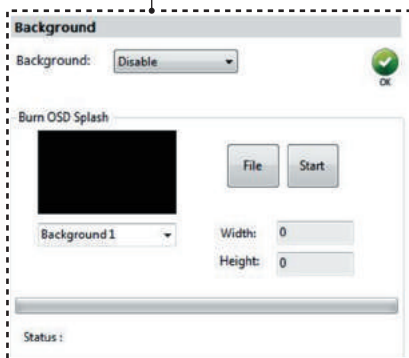
Label Text

各入力ウィンドウの左上に表示される
WindowラベルとInput Sourceラベル
の登録と編集をします

Background

出力画面の背景を設定します
背景は背景画像1~4、背景なし
から選択します
背景画像はユーザーが4点まで
登録可能です
利用可能なフォーマットは
サイズが1920×1080以下で
256色以下のBMPまたはJPG

〈制御インターフェース画面：詳細設定〉



Window Label

選択した入力ウィンドウの各ラベルの設定を変更します

Window label : ウィンドウラベルの表示/非表示

Source label : ソースラベルの表示/非表示

Border : ラベルの枠の表示/非表示

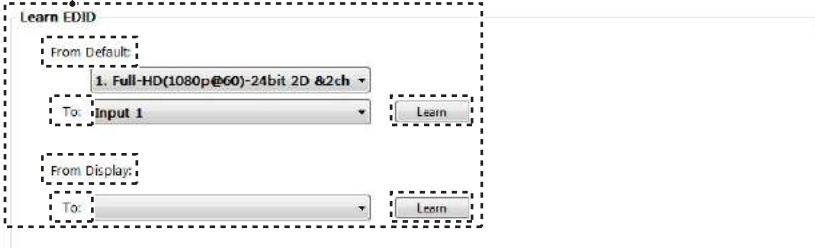
Border Tally : ラベルの枠の点滅/非点滅

EDID設定

Learn EDID
EDID情報を書き込みます
<手順>

- 1 From Default または From Display：書き込むEDID情報を選択します
- 2 To：書き込む入力端子を選択します
- 3 Learn：書き込みを実行します

<制御インターフェース画面：EDID設定>



システム設定

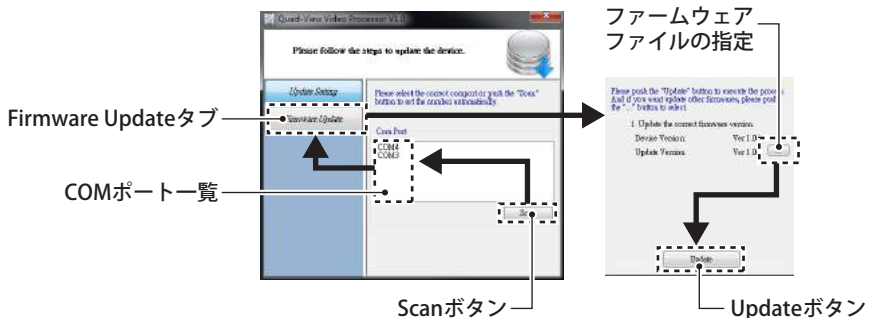
<制御インターフェース画面：システム設定>



FACTORY RESET
工場出荷状態へ初期化
します
設定の初期化には30秒
程かかります

FIRMWARE UPDATE
ファームウェアをアップデートします
Firmware update画面が開きます
<手順>

- 1 Scanボタンを押して、AV-4K4X1が接続されているポートを選択します
- 2 Firmware Updateタブを開き、画面右部ボタンを押します
- 3 ファームウェアファイルを指定します
- 4 Updateボタンを押します



6 サポートについて

最新のサポート情報は当社(下記)Webサイトをご覧ください。

■ **ATV株式会社Webサイト**

<http://www.atvcorporation.com/>

■ **製品ページ**

<http://www.atvcorporation.com/products/videos/av-4k-4x1/>

保証書

本書は、保証規定に基づき無料修理を行うことをお約束するものです。
お買い上げの際に以下にご記入、およびユーザー登録、お買い上げ伝票の貼り付けを行ってください。

◆保証対象製品名：AV-4K-4X1

◆E-mail

◆保証期間：お買い上げ日より1年間

◆下記よりユーザー登録を行ってください。

<https://www.atvcorporation.com/support/registration/>

◆お買い上げ日： 年 月 日

◆お買い上げ伝票を貼り付けてください。

◆お名前： 様

◆ご住所：〒

◆電話番号：() -

◆携帯番号：() -

保証規定

- 保証期間内において、ユーザーマニュアル・本体ラベルなどの注意書きに従った正常な使用方法で万一発生した故障については、無料で修理いたします。保証期間内かどうかは、本書の表面に貼付された、販売店からのお買い上げ伝票により確認を行います。但し、保証期間内でも、下記のいずれかに該当する場合は、本保証規定の対象外として、有償の修理といたします。
 - (1) 本書のご提示がない場合
 - (2) 本書にお買い上げ伝票の貼付がない場合、または当該お買い上げ伝票の記載を書き換えた場合
 - (3) 保証期間内に発生した故障について、保証期間終了後に修理依頼された場合
 - (4) 使用上の誤り(ユーザーマニュアル、本体貼付ラベルなどの注意書きに従った正常な使用をしなかった場合を含む)による故障・損傷
 - (5) 他の機器から受けた障害または不当な修理、改造による故障・損傷
 - (6) 移送、輸送、落下などによる故障・損傷
 - (7) 火災、地震、風水害、落雷その他の天災地変、公害、塩害、異常電圧などによる故障・損傷
 - (8) 消耗・摩耗した部品の交換、汚損した部分の交換
 - (9) その他、メーカーや販売店の判断により保証外とみなされた場合
- ユーザー登録について
お客様とより円滑なコミュニケーションをとり、末永くご使用いただけるように製品のユーザー登録をおすすめしています。
記載のURLより是非登録をお願いいたします。
- 製品のご返送前に予め下記までメールでご連絡をお願いいたします。故障かどうかの確認、返送先のご連絡などを行います。メールアドレス：support@atvcorporation.com
- 運送費用について
事前に確認のとれた初期不良ならびに保証範囲内で修理の場合は、着払いにて受け付けます。その他につきましては、お客様のご負担にて、発送をお願いいたします。
- 故障の状況その他の事情により、修理に代えて製品交換をする場合がありますのでご了承ください。
- 修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。また、修理により交換した部品は、当社が任意に回収のうえ適切に処理・処分させていただきます。
- 本書に基づく無料修理(製品交換を含む)後の製品については、最初のご購入時の保証期間が適用されます。
- 故障によりお買い上げの製品を使用できなかったことによる損害については補償いたしません。
- 記録媒体を搭載または使用する製品の場合、故障の際または修理・交換により記録内容が消失などする場合がありますが、記録内容についての補償はいたしません。
- 本書は日本国内でのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan.)

※本書はお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

※保証期間後の修理などにつきましても、前記までメールでお問合せください。

ATV株式会社 東京オフィス(営業・修理窓口)

〒111-0054 東京都台東区鳥越2-2-15 トーワビル1F

電話：03-5829-4919【受付時間：平日9:00～17:45】 FAX：03-5829-4920

ホームページ：<http://www.atvcorporation.com/>